Ihre Meinung ist uns wichtig!

Die optimale Durchführung unserer Dienstleistungen ist uns wichtig, deswegen interessiert uns Ihre Meinung. Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit und senden Sie uns diesen Fragebogen ausgefüllt wieder zurück. Vielen Dank!

1. Wie beurteilen Sie insgesamt die Zusammenarbeit mit unserer Kanzlei?

O sehr gut O gut O weniger gut O nicht gut

2. Wie beurteilen Sie im Einzelnen unsere Kanzlei?

Beurteilung	**Sehr gut**	**Gut**	**Weniger gut**	**Nicht gut**
Gesamteindruck / Erscheinungsbild				
Standort der Kanzlei				
Freundlichkeit / Mandantenorientierung				
Vergabe von Terminen				
Schnelligkeit bei der Bearbeitung				
Wartezeiten				

3. Wie sind Sie zu uns gekommen?

O Empfehlung durch einen Rechtsschutzversicherer
O sonstige Empfehlung
O Internetauftritt
O Telefonbuch
O Sonstiges

4. Würden Sie unsere Kanzlei weiterempfehlen?

O ja O es kommt darauf an O nein

5. Was ist besonders positiv, was ist verbesserungswürdig?

_____

_____

Kanzlei
Arden & Voss
Reitbahn 4 – An der Schwanenburg
47533 Kleve

Absender (freiwillige Angabe)

.....

.....

.....

.....

Sehr geehrter Mandant/ sehr geehrte Mandantin,

vielen Dank, dass Sie sich Zeit für die Beantwortung des Fragebogens genommen haben. Sie helfen uns damit, die Qualität unserer Arbeit stetig zu verbessern.

Mit freundlichen Grüßen

Kanzlei Arden & Voss
Rechtsanwälte und Fachanwälte