

## Ihre Meinung ist uns wichtig!

Die optimale Durchführung unserer Dienstleistungen ist uns wichtig, deswegen interessiert uns Ihre Meinung. Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit und senden Sie uns diesen Fragebogen ausgefüllt wieder zurück. Vielen Dank!

### 1. Wie beurteilen Sie insgesamt die Zusammenarbeit mit unserer Kanzlei?

sehr gut     gut     weniger gut     nicht gut

### 2. Wie beurteilen Sie im Einzelnen unsere Kanzlei?

Beurteilung	Sehr gut	Gut	Weniger gut	Nicht gut
Gesamteindruck / Erscheinungsbild				
Standort der Kanzlei				
Freundlichkeit / Mandantenorientierung				
Vergabe von Terminen				
Schnelligkeit bei der Bearbeitung				
Wartezeiten				

### 3. Wie sind Sie zu uns gekommen?

- Empfehlung durch einen Rechtsschutzversicherer
- sonstige Empfehlung
- Internetauftritt
- Telefonbuch
- Sonstiges

### 4. Würden Sie unsere Kanzlei weiterempfehlen?

ja     es kommt darauf an     nein

### 5. Was ist besonders positiv, was ist verbesserungswürdig?

---

---

Kanzlei  
Arden & Voss  
Reitbahn 4 – An der Schwanenburg  
47533 Kleve

Absender (freiwillige Angabe)

.....  
.....  
.....  
.....

Sehr geehrter Mandant/ sehr geehrte Mandantin,

vielen Dank, dass Sie sich Zeit für die Beantwortung des Fragebogens genommen haben. Sie helfen uns damit, die Qualität unserer Arbeit stetig zu verbessern.

Mit freundlichen Grüßen

Kanzlei Arden & Voss  
Rechtsanwälte und Fachanwälte